

REGULAMIN

KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO KARTAMULTISPORT.PL

§ 1.

Definicje

1. Następujące określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
 - a) **Aplikacja MultiSport, Aplikacja** – zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkowników w ramach aplikacji mobilnej MultiSport, której właścicielem jest Benefit, służącej m.in. do potwierdzenia uprawnienia do skorzystania z usług Obiektu (za pomocą Mobilnej Karty, bez konieczności okazywania Karty w wersji plastikowej z chipem), weryfikacji tożsamości Użytkownika oraz korzystania z usług dostępnych w Aplikacji w ramach Programu MultiLife; zasady korzystania z Aplikacji określa odrębny „Regulamin Aplikacji MultiSport” dostępny w odpowiedniej zakładce Aplikacji,
 - b) **Benefit** – Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000370919, NIP 836-16-76-510, REGON 750721670, e-mail: bok@benefitsystems.pl,
 - c) **Dezaktywacja Konta** – oznacza czynność, do dokonania której uprawniony jest Benefit w przypadkach wskazanych w treści niniejszego Regulaminu, skutkującą wygaśnięciem Umowy o Prowadzenie Konta, polegającą na usunięciu danych Użytkownika podanych podczas Rejestracji (usunięcie Konta), w wyniku której określony Użytkownik traci możliwość korzystania z funkcjonalności Konta,
 - d) **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta danego Użytkownika. Hasło powinno spełniać następujące wymogi: posiadać co najmniej 8 znaków, w tym 1 wielka litera, 1 mała litera, 1 cyfra, 1 znak specjalny (np. !, \$, &),
 - e) **Karta MultiSport, Karta** – imienna karta wydana przez Benefit Systems uprawniająca Użytkownika do korzystania z usług określonych w Programie MultiSport, które są dostępne dla danego typu Karty. Karta może mieć formę tradycyjną w postaci plastikowej karty z chipem zawierającej podpis Użytkownika lub formę elektronicznego zapisu w Aplikacji, zwaną dalej „Mobilną Kartą”. Zasady korzystania z Karty określa odrębny „Regulamin korzystania z kart w ramach Programu MultiSport” dostępny w Serwisie Internetowym,
 - f) **Klient** - podmiot, który umożliwił Użytkownikowi korzystanie z Programu MultiSport lub z Programu MultiLife (w przypadku Użytkownika będącego Pracownikiem będzie to najczęściej jego pracodawca, w przypadku Użytkownika będącego Osobą dodatkową będzie to najczęściej pracodawca Użytkownika będącego Pracownikiem),

- g) **Konto** - indywidualne konto Użytkownika w Serwisie Internetowym, prowadzone na jego rzecz przez Benefit, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji. Konto umożliwia Użytkownikowi korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego dostępnych dla tego Użytkownika,
- h) **Login** – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika Serwisu Internetowego, wymagane wraz z Hasłem do korzystania z Konta. Loginem jest właściwy prywatny adres poczty elektronicznej Użytkownika,
- i) **Osoba dodatkowa** – Użytkownik niebędący Pracownikiem,
- j) **Partner** – oznacza podmiot świadczący na podstawie umowy z Benefit usługi na rzecz Użytkowników w ramach Programu MultiSport lub Programu MultiLife,
- k) **Pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Klienta na podstawie umowy o pracę lub współpracująca z Klientem na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy o współpracę, umowy o świadczenie usług lub na innej podstawie prawnej,
- l) **Produkt** – odpowiednio, Karta MultiSport lub Produkt MultiLife,
- m) **Produkt MultiLife, Produkt** – imienny Produkt wydany przez Benefit Systems uprawniający Użytkownika do korzystania z usług określonych w Programie MultiLife, które są dostępne dla Produktu. Produkt jest wydawany wyłącznie w formie elektronicznego zapisu (tj. numeru Produktu). Zasady korzystania z Produktu MultiLife określa odrębny „Regulamin korzystania z Produktu w ramach Programu MultiLife” dostępny w Serwisie Internetowym,
- n) **Program** – odpowiednio, Program MultiSport lub Program MultiLife,
- o) **Program MultiLife** – program obejmujący zestaw wyselekcjonowanych przez Benefit Systems pod kątem potrzeb Klienta usług wellbeingowych świadczonych na rzecz Użytkowników. Użytkownik może wziąć udział w Programie MultiLife tylko i wyłącznie pod warunkiem, że Klient umożliwi mu korzystanie z Programu MultiLife. Szczegółowy zakres usług dostępnych dla Produktu MultiLife określony jest na stronie internetowej benefitsystems.pl,
- p) **Program MultiSport** – program obejmujący zestaw wyselekcjonowanych przez Benefit Systems pod kątem potrzeb Klienta usług sportowo-rekreacyjnych świadczonych na rzecz Użytkowników. Użytkownik może wziąć udział w Programie MultiSport tylko i wyłącznie pod warunkiem, że Klient umożliwi mu korzystanie z Programu MultiSport. Szczegółowy zakres usług dostępnych dla poszczególnych Kart określony jest na stronie internetowej benefitsystems.pl,
- q) **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami,
- r) **Rejestracja** – oznacza czynność dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego dostępnych dla tego Użytkownika, w tym z Konta, stanowiąca zawarcie Umowy O Prowadzenie Konta,
- s) **Strefa Użytkownika** – zbiór usług i funkcji dostępnych dla użytkownika Karty MultiSport lub Produktu MultiLife po zarejestrowaniu się i po zalogowaniu w Serwisie Internetowym oraz zbiór danych i ustawień użytkownika związanych z działaniem usług po zalogowaniu. Strefa

Użytkownika w stosunku do użytkownika Karty MultiSport określana jest jako Strefa MultiSport, a w stosunku do użytkownika Produktu MultiLife, jako Strefa MultiLife,

- t) **Serwis Internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.kartamultisport.pl,
- u) **Umowa o Prowadzenie Konta** – oznacza nieodpłatną umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Benefit na czas nieokreślony, której przedmiotem jest prowadzenie na rzecz Użytkownika Konta,
- v) **Usługi** - usługi świadczone przez Benefit Systems lub Partnera w ramach Programu MultiSport lub w ramach Programu MultiLife,
- w) **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu Internetowego na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 2.

Postanowienia ogólne. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Serwisu Internetowego.
2. Regulamin jest zamieszczony w odpowiedniej zakładce w Serwisie Internetowym. Użytkownik może wyświetlać i utrzymywać treść Regulaminu w dowolny technicznie możliwy sposób.
3. Z Serwisu Internetowego można korzystać wyłącznie jako zarejestrowany Użytkownik.
4. Rejestracja Konta w Serwisie Internetowym wymaga posiadania przez Użytkownika aktywnego Produktu lub Produktu oczekującego na aktywację (Karty MultiSport albo Produktu MultiLife) oraz akceptacji niniejszego Regulaminu. W przypadku zmiany numeru Produktu w czasie trwania Umowy o Prowadzenie Konta w celu dalszego korzystania ze Strefy Użytkownika, Użytkownik powinien wpisać nowy numer Produktu w odpowiedniej zakładce w Serwisie Internetowym.
5. Zarejestrować Konto w Serwisie Internetowym może wyłącznie Użytkownik, który ukończył 13 rok życia i ma co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
6. W sytuacji, jeżeli Użytkownikiem jest dziecko w wieku do ukończenia 13 lat, Rejestracji w Serwisie Internetowym w imieniu dziecka dokonuje rodzic lub opiekun prawny.
7. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie Internetowym dla jednego numeru Karty MultiSport i jednego numeru Produktu MultiLife.
8. W celu Rejestracji Użytkownik powinien podać numer Produktu (minimum 12 znaków bez spacji), imię, Login (tj. prywatny adres e-mail) oraz Hasło. Następnie Użytkownik powinien potwierdzić Rejestrację poprzez kliknięcie w ciągu 48 godzin w link potwierdzający wysłany na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do założenia Konta.
9. Konto Użytkownika w Serwisie Internetowym jest zintegrowane z Kontem w Aplikacji w ten sposób, że:
 - a) w przypadku posiadania konta w Aplikacji - Użytkownik loguje się w Serwisie Internetowym przy użyciu loginu i hasła ustalonego w Aplikacji,
 - b) w przypadku braku konta w Aplikacji - login i hasło ustalone dla Konta w Serwisie Internetowym będą służyły również do logowania się przez Użytkownika do Aplikacji,

- c) w każdym przypadku przed pierwszym skorzystaniem z, odpowiednio, Serwisu Internetowego albo Aplikacji, Użytkownik jest zobowiązany do zaakceptowania regulaminu danej usługi;
 - d) w przypadku usunięcia konta Użytkownika w Aplikacji, konto Użytkownika zostanie również usunięte w Serwisie Internetowym;
 - e) w przypadku usunięcia konta Użytkownika w Serwisie Internetowym, konto Użytkownika zostanie również usunięte w Aplikacji.
10. Rejestracja Konta w Serwisie Internetowym i korzystanie z niego są dobrowolne.
11. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu Internetowego wyłącznie na własny użytek oraz w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przepisami prawa i z zachowaniem dobrych obyczajów.
12. Użytkownik ma obowiązek zabezpieczyć dane dotyczące Konta w Serwisie Internetowym (Login i Hasło, numer Produktu) przed dostępem osób nieuprawnionych. Użytkownik Platformy powinien w szczególności dołożyć należytych starań w celu zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim Hasła. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Benefit w sposób określony w § 8 poniżej, o każdym przypadku naruszenia jego praw do Hasła lub nr Produktu, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie. W takiej sytuacji Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić Hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach swojego Konta.
13. Zabronione jest w szczególności:
- a) dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu Internetowego w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich oraz prawa i interesy Benefit;
 - b) modyfikowanie Serwisu Internetowego;
 - c) zamieszczanie w Serwisie Internetowym lub rozpowszechnianie przez nią szkodliwego oprogramowania (m.in. wirusów i trojanów) lub innych mechanizmów mogących wywołać zakłócenie działania Serwisu Internetowego lub jego działanie niezgodne z Regulaminem;
 - d) podszywanie się pod inne osoby, podawanie fałszywych danych osobowych lub inne wprowadzanie w błąd co do osoby Użytkownika;
 - e) udostępnianie osobom trzecim danych do logowania do swojego Konta w Serwisie Internetowym.
14. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta z Serwisu Internetowego w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub Regulaminem, w szczególności, że dopuszcza się działań opisanych w ust. 11 - 13 powyżej, w szczególności w przypadku przełamania przez Użytkownika zabezpieczeń Serwisu Internetowego lub innych działań hakerskich, Benefit może – ze skutkiem natychmiastowym – zablokować jego Konto w Serwisie Internetowym. O zablokowaniu Konta Benefit niezwłocznie powiadomi Użytkownika wraz z uzasadnieniem na adres email podany przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie Internetowym. Benefit może wyznaczyć termin na przywrócenie stanu zgodnego z prawem lub Regulaminem a w przypadku zastosowania się do powyższego przez Użytkownika, Benefit może odblokować Konto.

15. Benefit może wyświetlać Użytkownikom w Serwisie Internetowym informacje o produktach i usługach dostępnych dla posiadaczy Produktu, w tym informacje dotyczące produktów i usług własnych Benefit oraz produktów i usług kontrahentów Benefit, którzy oferują dodatkowe benefity dla posiadaczy Produktu (np. usługi dietetyczne, trenerskie, medyczno-ubezpieczeniowe, edukacyjno-rozwojowe), w formach stosowanych w sieci Internet.
16. W przypadku, jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę, może otrzymywać powiadomienia Push, tj. krótkie wiadomości wyświetlające się bezpośrednio na stronie Serwisu Internetowego w czasie, w którym Użytkownik korzysta z Serwisu Internetowego. Powiadomienia Push mogą zawierać wiadomości administracyjne (np. informacje o udzieleniu odpowiedzi na zgłoszenie Użytkownika, o zmianie Regulaminu, itd.) lub informacje o produktach i usługach dostępnych dla posiadaczy Produktu, w tym informacje dotyczące produktów i usług własnych Benefit oraz produktów i usług kontrahentów Benefit, którzy oferują dodatkowe benefity dla posiadaczy Produktu (np. usługi dietetyczne, trenerskie, medyczno-ubezpieczeniowe, edukacyjno-rozwojowe). Użytkownik może wyłączyć lub skonfigurować powiadomienia Push w ustawieniach swojej przeglądarki.

§ 3.

Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Konta

1. **[odstąpienie od Umowy o Prowadzenie Konta]** Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia dokonania Rejestracji. Użytkownik dokonuje odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta poprzez przesłanie Benefit stosownego oświadczenia w formie pisemnej na adres Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa lub elektronicznej na adres bok@benefitsystems.pl. W tym celu Użytkownik może skorzystać z formularza według wzoru zamieszczonego w Załączniku do Regulaminu. Użytkownik podaje w oświadczeniu: imię i nazwisko, adres e-mail (w celu identyfikacji) oraz numer Produktu (w przypadku jego dostarczenia Użytkownikowi). Na skutek odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta następuje Dezaktywacja Konta w Serwisie Internetowym oraz w Aplikacji.
17. **[wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Konta]** Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta. Użytkownik może w każdej chwili i bez podawania przyczyny zrezygnować z korzystania z Serwisu Internetowego. W takim przypadku Użytkownik powinien zgłosić Benefit żądanie Dezaktywacji Konta (wypowiedzieć Umowę o Prowadzenie Konta za 14-dniowym terminem wypowiedzenia), kontaktując się z Benefit w sposób podany w § 8 poniżej – Dezaktywacja Konta w Serwisie Internetowym następuje niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia żądania. Wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o prowadzenie konta w Aplikacji.
2. Dezaktywacja Konta w Serwisie Internetowym nie jest równoznaczna z rezygnacją przez Użytkownika z udziału w Programie MultiSport (tj. z Karty MultiSport) lub w Programie MultiLife (tj. z Produktu MultiLife). Użytkownik jest uprawniony do rezygnacji z udziału w Programie MultiSport lub w Programie MultiLife w dowolnym czasie na zasadach opisanych w umowie zawartej z Klientem. W celu rezygnacji z Programu MultiSport lub z Programu MultiLife Użytkownik może skontaktować się z Klientem lub z Benefit w sposób podany w § 8 poniżej lub w przypadku, jeżeli Użytkownik posiada dostęp do Platformy eMultiSport, może zgłosić rezygnację poprzez tę Platformę.

3. Benefit jest uprawniony do Dezaktywacji Konta w terminie 14 dni od wystąpienia następujących okoliczności (tj. wypowiedzenia Umowy o Prowadzenie Konta za 14-dniowym terminem wypowiedzenia):
 - 1) upływu nieprzerwanego okresu co najmniej 18 miesięcy, od kiedy Użytkownik nie posiada aktywnego Produktu. W takim przypadku Benefit uprzednio powiadomi Użytkownika wraz z uzasadnieniem na adres email podany przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie Internetowym o możliwej Dezaktywacji Konta; po upływie 14 dni od dnia powiadomienia, Benefit może dokonać Dezaktywacji Konta;
 - 2) uzyskania przez Benefit informacji od Klienta o zgłoszeniu przez Użytkownika wniosku o wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Konta;
 - 3) decyzji Klienta o odebraniu Użytkownikowi uprawnień do korzystania z Programu MultiSport lub Programu MultiLife;
 - 4) śmierci Użytkownika.

§ 4.

Strefa Użytkownika

1. Strefa Użytkownika jest dostępną dla wszystkich zarejestrowanych Użytkowników.
2. Dostęp do usług w ramach Strefy Użytkownika jest możliwy wyłącznie dla zarejestrowanych i zalogowanych Użytkowników, którzy posiadają aktywną Kartę MultiSport lub aktywny Produkt MultiLife.
3. Dostęp do usług w ramach Strefy Użytkownika jest nieodpłatny dla Użytkowników posiadających aktywną Kartę Użytkownika oraz może być odpłatny dla Użytkowników posiadających aktywny Produkt MultiLife w wysokości i na zasadach określonych w umowie z Klientem. Ponadto Użytkownik pokrywa we własnym zakresie koszty transmisji danych wymaganych do uruchomienia i korzystania z Serwisu Internetowego w wysokości określonej przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik.
4. Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Strefy Użytkownika przez całą dobę z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania Strefy Użytkownika.
5. Użytkownik w ramach Strefy Użytkownika może korzystać z następujących funkcjonalności:
 - a) wyszukiwarka Obiektów,
 - b) Profil Użytkownika,
 - c) usługi dostępne w ramach Programu MultiSport dla zalogowanych Użytkowników, którzy posiadają aktywną Kartę MultiSport, których aktualny zakres dla danego typu Karty jest dostępny na stronie internetowej www.benefitsystems.pl,
 - d) usługi dostępne w ramach Programu MultiLife dla zalogowanych Użytkowników, którzy posiadają aktywny Produkt MultiLife, których aktualny zakres jest dostępny na stronie internetowej www.benefitsystems.pl,
 - e) inne usługi opisane w Strefie Użytkownika dostępne dla zarejestrowanych Użytkowników, którzy posiadają aktywną Kartę MultiSport lub aktywny Produkt MultiLife.

6. Benefit może umożliwić Użytkownikom korzystanie z innych usług niż wymienione w ust. 5 powyżej a opisanych w Strefie Użytkownika lub po zaakceptowaniu odrębnego regulaminu danej usługi.
7. Strefa Użytkownika przy wyszukiwaniu Obiektów posiada funkcjonalność geolokalizacji. Funkcjonalność geolokalizacji domyślnie jest wyłączona. Użytkownik może samodzielnie włączyć geolokalizację poprzez udzielenie zgody na zapisanie położenia swojego urządzenia. Geolokalizacja nie jest niezbędna do korzystania z wyszukiwarki Obiektów.

§ 5.

Wymagania techniczne. Szczegółowe zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Benefit dokłada starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla Użytkowników za pośrednictwem Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Benefit nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Użytkownika, umożliwi korzystanie z Serwisu Internetowego, przy czym minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu Internetowego, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, są następujące:
 - a) posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet z połączeniem internetowym o przepustowości co najmniej 2 Mb/s,
 - b) z systemem operacyjnym: Windows 7 lub nowszy, Mac OS X 10.7 lub nowszy, Ubuntu 10 lub nowszy,
 - c) wyposażonego w aktualną wersję przeglądarki internetowej: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera, która zapewni obsługę plików Cookie oraz JavaScript.
2. Benefit oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
3. Benefit stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w tym środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet – w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Serwisie Internetowym. Benefit zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych w Serwisie Internetowym poprzez wykorzystanie protokołu HTTPS oraz podpisywanie danych z urządzenia użytkownika certyfikatem SSL.
4. Do podstawowych, potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
 - a) złośliwe oprogramowanie (ang. malware);
 - b) różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
 - c) programy szpiegujące (ang. spyware);

- d) programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je, zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody, autorowi programu;
 - e) spam;
 - f) niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - g) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
 - h) włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit rootkit.
5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
- a) włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
 - b) aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
 - c) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
 - d) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
 - e) wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
 - f) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
 - g) szyfrowanie transmisji danych,
 - h) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
 - i) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Benefit.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem <https://www.benefitsystems.pl/polityka-privatnosci/>.

§ 7. Prawa własności intelektualnej

1. Prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego oraz wszelkich treści składających się na lub dostępnych w Serwisie Internetowym, takich jak: teksty, grafiki, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy komputerowe, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w ramach Serwisu Internetowego treści oraz wszelkie inne dane, są chronione prawami własności intelektualnej (prawami autorskimi, prawami ochronnymi na znak towarowy lub innymi prawami wyłącznymi) przysługującymi Benefit lub podmiotom, z którymi Benefit zawarł umowę w zakresie korzystania z tych treści na potrzeby prowadzenia Serwisu Internetowego. Żaden fragment Serwisu Internetowego ani treści rozpowszechnianych w Serwisie Internetowym nie może być utrwalany, zwielokrotniany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Benefit.

2. Poprzez korzystanie z Serwisu Internetowego na Użytkownika nie zostają przenoszone jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa autorskie do Serwisu Internetowego lub jego jakiegokolwiek części. Z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu Benefit zezwala Użytkownikowi na korzystanie z Serwisu Internetowego zgodnie z jego udostępnionymi funkcjonalnościami i niniejszym Regulaminem, bez ograniczeń terytorialnych, w zakresie dozwolonego użytku osobistego.

§ 8. Kontakt i reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu Internetowego według wyboru osoby składającej reklamację: pisemnie na adres Benefit: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja” lub pocztą elektroniczną na adres: bok@benefitsystems.pl wpisując w tytule e-maila „Reklamacja”.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację (imię i nazwisko, numer Produktu), dokładny adres korespondencyjny lub adres e-mail do udzielenia odpowiedzi na reklamację jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w terminie do 14 dni od dnia otrzymania pełnych informacji umożliwiających ich rozpatrzenie.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie albo e-mailowo, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji, na adres podany w zgłoszeniu reklamacji
5. Ewentualne uwagi związane z funkcjonowaniem Serwisu Internetowego, niestanowiące reklamacji, mogą być zgłaszane listownie na adres Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa z dopiskiem „infolinia – serwis kartamultisport.pl” lub pocztą elektroniczną na adres: bok@benefitsystems.pl lub dzwoniąc pod numer infolinii (22) 242 42 42. Koszt połączenia zgodny ze stawką operatora dla połączeń krajowych.
6. Benefit może zadać Użytkownikowi dodatkowe pytania w celu właściwego rozpatrzenia zgłaszanych uwag.
7. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Benefit jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnianiu Serwisu Internetowego, jeśli ich powodem jest:
 - 1) awaria;
 - 2) modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Benefit po uprzednim poinformowaniu Użytkowników poprzez umieszczenie komunikatu w Serwisie Internetowym;
 - 3) siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od Benefit), z którymi nie łączą Benefit żadne umowy.
2. Na stronach Serwisu Internetowego mogą się znajdować linki (połączenia) do stron internetowych umożliwiających korzystanie z serwisów internetowych i usług elektronicznych,

które są udostępniane i świadczone przez Partnerów. W związku z tym, Benefit oświadcza, że Użytkownicy korzystają z serwisów internetowych i usług elektronicznych Partnerów na swoją odpowiedzialność. Ponadto, Regulamin nie ma zastosowania do serwisów internetowych i usług elektronicznych udostępnianych i świadczonych przez Partnerów. W takim przypadku znajdują zastosowanie regulaminy określone odrębnie przez Partnerów.

3. Benefit nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za:
 - 1) brak działania lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu Internetowego, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
 - 2) za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. Benefit odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Benefit lub przyczyn, za które Benefit ponosi odpowiedzialność;
 - 3) szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, w szczególności za korzystanie przez niego z Serwisu Internetowego w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
4. Użytkownicy mogą korzystać z usług dostępnych w ramach Programu MultiSport oraz Programu MultiLife oraz usług dodatkowych prezentowanych w Strefie Użytkownika stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej.

§ 10. Zmiana Regulaminu

1. Z ważnych przyczyn Benefit może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Ważną przyczyną zmiany Regulaminu jest w szczególności:
 - a) zmiana obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Benefit z oferowania niektórych produktów lub usług;
 - b) zmiana w zakresie sposobów świadczenia usług;
 - c) zmiana marki;
 - d) konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni;
 - e) konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana decyzją administracyjną lub wyrokiem sądu lub innego podobnego aktu (np. wytyczne uprawnionych organów władzy publicznej);
 - f) zmiana techniczna związana z funkcjonowaniem Serwisu Internetowego, w tym zmiana lub rozbudowa funkcjonalności Serwisu Internetowego;
 - g) zmiana uzasadniona poprawą jakości świadczenia usług lub zwiększeniem bezpieczeństwa Użytkowników;
 - h) zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 - i) usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - j) wprowadzenie przez Benefit zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Użytkowników, wpływających na obsługę Użytkowników.
2. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o treści zmian Regulaminu poprzez przesłanie informacji o zmianie na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji w Serwisie

Internetowym lub dodatkowo poprzez jej umieszczenie na stronie internetowej Serwisu Internetowego. Treść aktualnego Regulaminu dostępna jest każdorazowo w odpowiedniej zakładce Serwisu Internetowego „Regulamin”.

3. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w dniu wskazanym w informacji o zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od momentu poinformowania o zmianie. W przypadku brak akceptacji zmian Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o Prowadzenie Konta (o czym mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu).

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
2. Benefit informuje Użytkowników będących konsumentami o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Benefit informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Benefit nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Użytkowników będących konsumentami, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 26 grudnia 2020 r.

Załącznik do Regulaminu

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Prowadzenie Konta

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy z Benefit na korzystanie z Serwisie Internetowym, można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

Benefit Systems S.A.
Plac Europejski 2
00-844 Warszawa
bok@benefitsystems.pl

Ja..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o Prowadzenie Konta w Serwisie Internetowym.

Imię i nazwisko.....

Login w Serwisie Internetowym.....